



Powiat Łukowski

ul. Piłsudskiego 17, 21-400 Łuków
zaprasza do udziału w projekcie pod nazwą:

"Twoje kwalifikacje gwarancją sukcesu"

w ramach którego oferuje **bezpłatne szkolenie** z w/w projektu tj.



Moduł X

Telemarketer – sprzedaż przez telefon - 24 godz./grupa

PROGRAM SZKOLENIA

1. Specyfika sprzedaży przez telefon.
2. Nastawienie w telesprzedaży.
3. Przygotowanie do telefonicznej rozmowy sprzedażowej.
4. Rozpoczęcie rozmowy telesprzedażowej - skuteczna procedura.
5. Diagnoza potrzeb i motywacji Klienta.
6. Prezentacja oferty w oparciu o potrzeby Klienta.
7. Radzenie sobie z obiekcjami Klienta.
8. Finalizacja rozmowy telesprzedażowej.



Zajęcia szkoleniowe odbędą się:

w dniach 12 - 21 **kwietnia br.** w cyklu popołudniowym /**poniedziałek-piątek**/ w godz. 16³⁰ – 20⁰⁰

Udział w szkoleniu mogą wziąć tylko osoby aktywne zawodowo

Oferujemy:

- zwrot kosztów dojazdów uczestnikom szkolenia spoza miasta Łuków
- bezpłatny catering /wyżywienie/
- materiały szkoleniowe i pomocnicze
- gadżety promocyjne

Formularze zgłoszeniowe pobrać można osobiście w **Biurowie Projektu** bądź z poniższych linków.

1. [Kwestionariusz zgłoszeniowy](#)
2. [Zaświadczenie o zatrudnieniu](#)
3. [Regulamin](#)
4. [Oświadczenie do wypełniania ankiet](#)
5. [Oświadczenie na przetwarzanie danych osobowych uczestnika projektu](#)
6. [Deklaracja przystąpienia do udziału w projekcie](#)
7. [Umowa uczestnictwa w projekcie](#)

Osoby zainteresowane uczestnictwem w szkoleniu proszone są o zgłaszanie się **osobiste**: do **Biura Projektu** znajdującego się w budynku **Starostwa Powiatowego w Łukowie**, ul. Czerwonego Krzyża 4, I piętro, pok. nr 11, **telefoniczne**: (25) 798 22 03 wew. 170 w godzinach 8:00 -15:00, **507 600 055** w godzinach 15:00 -19:00 lub też **elektronicznie**: promocja@starostwolukow.pl.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.